

**STOP**

**Протидія булінгу (цькуванню) в закладах освіти**

**BULLYING**

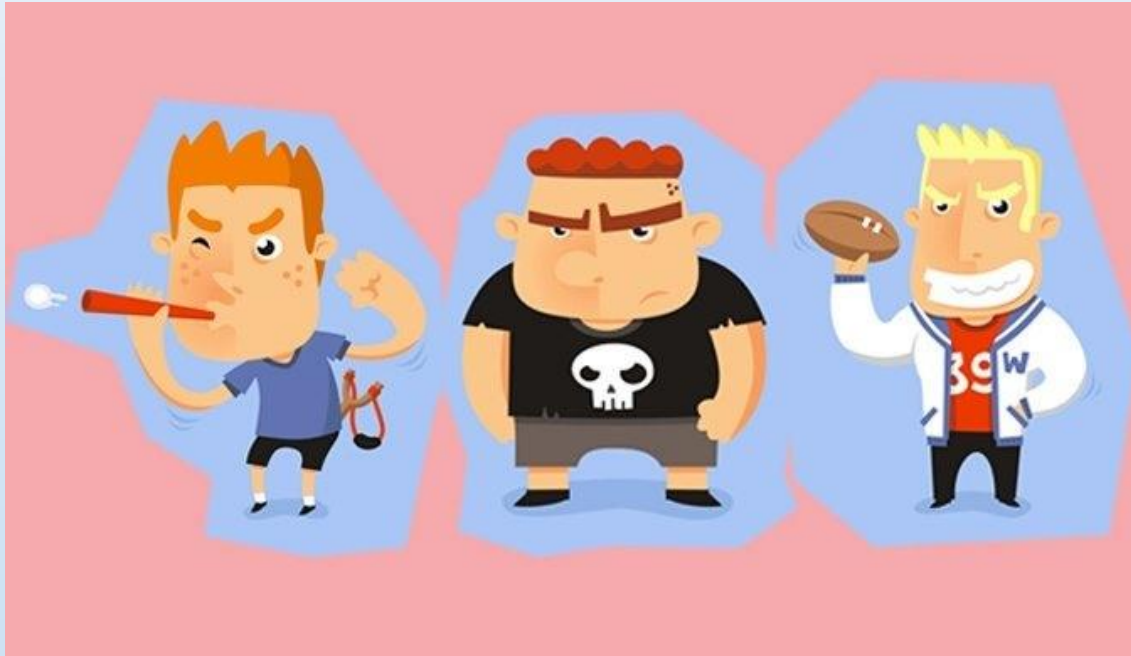


Булінг (знущання, цькування, залякування) – це зарозуміла, образлива поведінка, пов'язана з дисбалансом влади, авторитету або сили.

Булінг проявляється в багатьох формах: є вербальна, фізична, соціальна форми булінгу, а також кіберзалякування.



**Кривдник (булер)** - учасник освітнього процесу, в тому числі малолітня чи неповнолітня особа, яка вчиняє булінг (цькування) щодо іншого учасника освітнього процесу.



**Потерпілий** (*жертва булінгу*) - учасник освітнього процесу, в тому числі малолітня чи неповнолітня особа, щодо якої було вчинено булінг (цькування).



**Спостерігачі** - свідки та (або) безпосередні очевидці випадку булінгу (цькування).

**Сторони булінгу (цькування)** - безпосередні учасники випадку: кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності).

**ЗУПИНИМО  
БУЛІНГ  
РАЗОМ!**



# УЧАСНИКИ БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ)



# КОЛО БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ)





## Булінг



Сторони мають чіткі ролі:  
агресор і постраждала  
сторона



Повторюваність, з метою  
приниження



Нерівність сил

### ознаки:



Ролі учасників не  
розподілені



Поодинокі випадки, без  
мети завдати шкоди



Вільне вираження  
думок кожної сторони

Для того, щоб зрозуміти, чи є булінгом той чи інший випадок, потрібно проаналізувати ролі сторін, мету їхніх дій та наслідки.

## Чим конфлікт відрізняється від булінгу?

### Конфлікт

- Одноразовий, неповторюваний акт
- Незгода, розбіжність думок
- Рівність сил  
здатність кожної зі сторін впливати на процес конфлікту

VS

### Булінг

- Тривалі, повторювані дії
- Агресивна поведінка з метою завдати шкоду та принизити
- Нерівність сил  
різниця у фізичному стані, рівні соціально-психологічної адаптованості, стані здоров'я

**Не кожен конфлікт є булінгом.**

Ситуація, коли одна дитина штовхнула іншу без наміру завдати шкоду - **не є булінгом.**

Ситуація, коли дитина навмисно фотографує однокласників в роздягальнях та шантажує або поширює ці фото з метою приниження - **є булінгом.**

# Вербальний булінг

Словесне знущання або залякування за допомогою образливих слів, яке включає в себе постійні образи, погрози й неповажні коментарі про кого-небудь (про зовнішній вигляд, релігію, етнічну приналежність, інвалідність, особливості стилю одягу).



# Фізичний булінг

Фізичне залякування або булінг за допомогою агресивного фізичного залякування полягає в багаторазово повторюваних ударах, стусанах, підніжках, блокуванні, поштовхах і дотиках небажаним і неналежним чином.



# Соціальний булінг

Соціальне залякування або булінг із застосуванням тактики ізоляції припускає, що когось навмисно не допускають до участі в роботі групи, трапеза це за обіднім столом, гра, заняття спортом чи громадська діяльність.



**Кіберзалякування**  
(кібернасильство) або булінг у  
кіберпросторі полягає у  
звинуваченні когось з  
використанням образливих слів,  
брехні та неправдивих чуток за  
допомогою електронної пошти,  
текстових повідомлень і  
повідомлень у соціальних  
мережах. Сексистські, расистські  
та подібні їм повідомлення  
створюють ворожу атмосферу,  
навіть якщо не спрямовані  
безпосередньо на дитину.



**Суб'єктами реагування у разі настання випадку булінгу (цькування) в закладах освіти є:**

- служба освітнього омбудсмена;
- служби у справах дітей;
- центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;
- органи місцевого самоврядування;
- керівники та інші працівники закладів освіти;
- засновник (засновники) закладів освіти або уповноважений ним (ними) орган;
- територіальні органи (підрозділи) Національної поліції України.



**ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ! СТОП БУЛІНГ!**

**ДИТЯЧА ЛІНІЯ**  
**116111** або **0 800 500 225** (з 12.00 до 16.00)

**ГАРЯЧА ТЕЛЕФОННА ЛІНІЯ ЩОДО БУЛІНГУ**  
**116 000**

**ГАРЯЧА ЛІНІЯ З ПИТАНЬ ЗАПОВІГАННЯ НАСИЛЬСТВУ**  
**116 123** або **0 800 500 335**

**УПОВНОВАЖЕНИЙ ВЕРХОВНОЇ РАДИ З ПРАВ ЛЮДИНИ**  
**0 800 50 17 20**

**УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРЕЗИДЕНТА УКРАЇНИ З ПРАВ ДИТИНИ**  
**044 255 76 75**

**ЦЕНТР НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ**  
**0 800 213 103**

**НАЦІОНАЛЬНА ПОЛІЦІЯ УКРАЇНИ 102**

**ЗУПИНИМО БУЛІНГ РАЗОМ!**

Педагогічні та інші працівники закладу освіти у разі, якщо вони виявляють булінг (цькування), зобов'язані:

- вжити невідкладних заходів для припинення небезпечного впливу;
- за потреби надати домедичну допомогу та викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;
- звернутись (за потреби) до територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України;
- повідомити керівника закладу освіти та принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування).







**НАЦІОНАЛЬНА  
ПОЛІЦІЯ**  
**102**

# КУДИ ЗВЕРНУТИСЯ У РАЗІ БУЛІНГУ?



**НАЦІОНАЛЬНА ДИТЯЧА  
"ГАРЯЧА ЛІНІЯ"**  
**116 111**



**ГАРЯЧА ЛІНІЯ  
З ПИТАНЬ ЗАПОБІГАННЯ  
НАСИЛЬСТВУ**  
**116 123**

## ТЕЛЕФОНИ ДОВІРИ



**ЦЕНТР НАДАННЯ  
БЕЗОПЛАТНОЇ  
ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ**  
**0 800 213 103**



**НАЦІОНАЛЬНА  
ПОЛІЦІЯ**



**ЮВЕНАЛЬНА  
ПОЛІЦІЯ**